

Datenschutzhinweise für die Nutzung des Moduls KomPacht in der Kommunal-Plattform

Stand 16.07.2025

Wir, die Netze BW, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1 Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die:

Netze BW GmbH
NETZ KK Konzessionen
Schelmenwasenstr. 15, 70567 Stuttgart
kommunalplattform@netze-bw.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

2 Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@netze-bw.de. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

3 Datenverarbeitung beim Besuch und der Nutzung der Modul KomPacht (für Pachtnetzgesellschaften) inklusive Freigabeprozesse und Dokumentenmanagement.

Das Modul KomPacht erreichen Sie ausschließlich über die von Ihnen festgelegten Zugangsdaten. Die Zugangsdaten werden von uns zu Zwecken der Authentifizierung genutzt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art.6 Abs. 1 b) DSGVO.

4 Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich mich in die Modul KomPacht registriere, einlogge und dieses nutze?

Wenn Sie sich für die Modul KomPacht registrieren und sich in die Webanwendung ein- oder ausloggen, bzw. die Plattform nutzen, werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse und Passwort zur eindeutigen Authentifizierung
- Logeinträge zu User-Aktivitäten im Rahmen der Anmeldung und Nutzung der Plattform, um Änderungen nachvollziehbar zu machen und technische Fehler zu beheben

Zu den verarbeiteten Daten gehören Kontaktdaten von Lieferanten und Geschäftspartnern der Pachtnetzgesellschaft, die zur Vertragserfüllung und für administrative Zwecke im Rahmen des Pachtvertrags erforderlich sind.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Pachtvertrags zwischen der Netze BW und der Pachtnetzgesellschaft.

4.1 Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular Daten übermitteln, werden folgende Daten erhoben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse

- Angegebene Telefonnummer
- Schriftliches Anliegen
- Uhrzeit der Anfrage

Wir verwenden diese Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage und der damit verbundenen Kommunikation. Die Kommunikation über unsere Kontaktformulare erfolgt verschlüsselt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs.1 b), f) oder a) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Die Verarbeitung erfolgt ebenfalls auf Grundlage des Pachtvertrags zwischen der Netze BW und der Pachtnetzgesellschaft.

4.2 Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Beim Besuch bzw. der Nutzung unserer Modul KomPacht werden zudem sogenannte Server Logfiles über die Zugriffe auf den Server erstellt und gespeichert. folgende Daten werden hierbei gespeichert

- Aufgerufener Endpunkt mit Header & Body (Services im Front- und Backend)
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Bytes
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse und/oder MAC-Adresse
- Verwendetes Gerät

Die Erhebung und Verarbeitung der oben genannten Daten dienen der statistischen Auswertung und der Verbesserung der Webanwendung sowie der Gewährleistung der Stabilität und Sicherheit.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 7 Tagen.

4.3 Matomo

Diese Webseite nutzt Matomo Analytics, eine Open-Source-Webanalytik-Plattform der InnoCraft Ltd mit Sitz in Neuseeland. Matomo Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Endgerät der Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Nutzung der Webseite ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung dieser Webseite durch die Nutzer werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Wir verwenden diese anonymisierten Informationen, um die Nutzung der Webseite durch die Nutzer im Rahmen einer Reichweitenanalyse auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um eine fortlaufende Optimierung der Modul KomPacht zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Die Daten werden 90 Tage nach Erhebung akkumuliert, um daraus Reports zu erstellen. Die bereits anonymisierten Rohdaten werden in diesem Schritt vollständig gelöscht.

Sie können die Datenerhebung jederzeit deaktivieren, in dem Sie im Menü auf Tracking-Einstellungen gehen und dort die Einwilligung für statistische Cookies entfernen.

Datenschutzgesetzen und dient ausschließlich der Sicherstellung und Optimierung der Systemleistung.

4.4 Microsoft Bing

Diese Webseite nutzt die Bing-Suchfunktion, einen Dienst der Microsoft Corporation. Microsoft verwendet sog. „Komfort-Cookies“, Textdateien, die im Browser gespeichert werden und die eine Optimierung der Suchergebnisse zur Adressuche mit Bezug zum lokalen Standort ermöglichen sollen. Hierzu wird die über das Cookie aus Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse ungekürzt an einen Server in den USA weitergeleitet, jedoch nicht mit anderen Daten von Microsoft zusammengeführt und nach 7 Tagen gelöscht. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen in dem Sie im Menü auf Cookie- und Tracking-Einstellungen gehen und dort die Einwilligung für „Komfort Cookies“ entfernen.

5 Benachrichtigungsservices und Module

5.1 Benachrichtigungsservices

Im Rahmen der Benachrichtigungsservices werden folgende Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse aus Anmeldeinformationen
- Ggf. Telefonnummer aus freiwilliger
- Übermittlung
- Benachrichtigungseinstellungen
- Benachrichtigungsinhalte und -verlauf

Wir verwenden diese Daten ausschließlich für Benachrichtigungen gemäß den hinterlegten Einstellungen. Datenänderungen werden in der Modul KomPacht visualisiert. Darüber hinaus erhalten Sie eine Benachrichtigung über das von Ihnen gewählte Kommunikationsmittel. Die Kommunikation erfolgt verschlüsselt.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art.6 Abs. 1 b) DSGVO. Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Eintragung freiwillig übermitteln, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen.

Die Verarbeitung erfolgt ebenfalls auf Grundlage des Pachtvertrags zwischen der Netze BW und der Pachtnetzgesellschaft

5.2 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, des Messstellenbetriebsgesetzes, Erfüllung des Mess- und Eichgesetzes (MessEG), Erfüllung der energiewirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprevention.

5.3 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Neben den hier explizit genannten Zwecken erfolgt eine Datenverarbeitung dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

6 An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der Netze BW GmbH erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Neben den oben bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Analyse-Spezialisten

Die Netze BW GmbH ist Teil des EnBW-Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

7 Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Datenempfänger, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO können Sie bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen. Weitere Informationen zum internationalen Datentransfer finden Sie auch auf den Seiten der EU-Kommission.

Für beauftragte IT-Dienstleister mit Sitz in der Schweiz gilt, dass gemäß des Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission in diesen Fällen ein adäquates Datenschutzniveau sichergestellt ist.

Insbesondere für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist ein Zugriff aus Drittländern möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sichergestellt ist.

8 Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Wir, die Netze BW, setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Netze BW stellt sicher, dass die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, einschließlich regelmäßiger Sicherheitsüberprüfungen und Verschlüsselungstechnologien, implementiert werden.

9 Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen.

Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

kommunalplattform@netze-bw.de

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Trackingverfahren auf unserer Webseite nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Zu jedem Trackingverfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigefügt.

10 Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an:

kommunalplattform@netze-bw.de

Hier wird Ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert, wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

11 Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

12 Verpflichtung zur Datenbereitstellung

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

**13 Können diese Informationen geändert werden?
Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.