Datenschutzhinweise für das Veranstaltungsmanagementsystem der Netztechnischen Trainings

Buchungsplattform für interne und externe Teilnehmende sowie Referentinnen und Referenten

Stand: Oktober 2026

Wir, die Netze BW GmbH, nehmen den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1 Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:
Netze BW GmbH
Schelmenwasenstraße 15
70567 Stuttgart
Telefon: 0800-3629-900
E-Mail: kontakt@netze-bw.de

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

2 Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@netze-bw.de. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

3 Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

Wir verarbeiten nur Daten, die für die jeweiligen Funktionen der Buchungsplattform und die Durchführung der Veranstaltung erforderlich sind. Je nach Nutzung können dies insbesondere sein:

- Stamm- und Kontaktdaten: Name, Vorname, geschäftliche oder private E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift, Unternehmen/Organisation
- Konto- und Identitätsdaten: Benutzerkonto, Login- und Verifizierungsdaten; bei internen Nutzenden Identitäts- und Organisationsdaten aus dem EnBW Identity Management
- Buchungs- und Veranstaltungsdaten: gebuchte oder besuchte Veranstaltung, Termin, Ort, Format, Anmeldestatus, Warteliste, Stornierung, Anwesenheit
- Abrechnungsdaten: Rechnungsanschrift, Unternehmen, Debitoren- und Auftragsbezug, Kostenstelle bei internen Buchungen, Preise, Rabatte und Zahlungs- bzw. Faktura Informationen
- Qualifikations- und Nachweisdaten: Teilnahmebestätigungen, Zertifikate, Bestehens- oder Teilnahmestatus, Lern- und Schulungshistorie
- Referentendaten: Kontaktdaten, fachliche Zuordnungen, Verfügbarkeiten, Einsatzplanung und abrechnungsbezogene Leistungsdaten
- Kommunikations- und Servicedaten: Anfragen, Nachrichten, Buchungsbestätigungen, Erinnerungen, organisatorische Hinweise und Korrespondenz zur Veranstaltung
- Nutzungs- und Protokolldaten: Zeitpunkt und Art von Zugriffen, technische Kennungen, IP-Adresse sowie sicherheits- und funktionsbezogene Protokolldaten, soweit für Betrieb und Schutz der Plattform erforderlich

Die Daten stammen grundsätzlich von Ihnen selbst oder von der buchenden Person bzw. dem buchenden Unternehmen. Bei internen Nutzenden können erforderliche Stamm- und Organisationsdaten aus den führenden EnBW-Systemen bereitgestellt werden. Veranstaltungs- und Teilnahmedaten können außerdem aus den organisatorischen Abläufen der Schulung entstehen.
Besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO sind für den regulären Betrieb nicht vorgesehen. Bitte tragen Sie solche Daten nicht in Freitextfelder ein. Soweit sie in einem begründeten Ausnahmefall erforderlich sein sollten, erfolgt zuvor eine gesonderte datenschutzrechtliche Prüfung und Information.

4 Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

4.1 Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit dies erforderlich ist, um Schulungen oder Veranstaltungen anzubieten, Buchungen und Benutzerkonten zu verwalten, Buchungs- und Teilnahmebestätigungen zu versenden, Veranstaltungen organisatorisch durchzuführen, Unterlagen und Zertifikate bereitzustellen, Umbuchungen oder Stornierungen zu bearbeiten und kostenpflichtige Leistungen abzurechnen.

Bei Sammelanmeldungen verarbeiten wir die Daten der angemeldeten Personen, um die jeweilige Teilnahme durchzuführen und die hierfür erforderliche Kommunikation zu ermöglichen.

4.2 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten.

Direktmarketing und Kundenanalysen

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten auch zu Zwecken des Direktmarketings, um Sie zu kontaktieren. Damit wir Ihnen einen möglichst individuellen Service anbieten können, analysieren wir auch Ihre Vertragsdaten sowie Ihre Verbrauchs- und Abrechnungsdaten. So können wir Ihnen Angebote machen die, laut unserer Analysen für Sie interessant sind und/oder am besten zu Ihrem Status im Customer Life Cycle (Kundenlebenszyklus) passen. Ihre Daten werden auch dazu verwendet, unsere Analysen immer weiter zu verbessern. Sollten Sie eine Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings nicht wünschen, können Sie hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen. Wie das genau funktioniert, ist unten in Kapitel 8 beschrieben.

Markt- oder Meinungsforschung

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings verwenden wir Ihre Daten auch zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte bestehen.

Verbesserung unseres Services und Qualitätskontrolle

Ihre Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Services zu verbessern und effizienter zu gestalten. So können wir Ihnen künftig bessere Dienstleistungen anbieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe Ihrer Daten.

Rechtliche Ansprüche und Streitigkeiten

Sofern erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Geltendmachung unserer rechtlichen Ansprüche sowie zu unserer Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass Sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können.

4.3 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Daten zur Erfüllung gesetzlicher Nachweis-, Aufbewahrungs-, Steuer- und handelsrechtlicher Pflichten sowie zur Bearbeitung von Betroffenenanfragen und behördlichen Anforderungen

4.4 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

5 An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten über die Buchungsplattform erfolgt technisch in der Veranstaltungsmanagementlösung ticketareo. Die Plattform wird von der ticketareo GmbH mit Sitz in Germering bei München betrieben, die hierbei als Auftragsverarbeiterin für die Netze BW GmbH tätig wird. Die Plattform unterstützt den gesamten Ablauf von der Veranstaltungssuche über Registrierung und Buchung bis zur Teilnahmeverwaltung, Bereitstellung von Unterlagen und Zertifikaten sowie zur Abrechnung. Je nach Nutzergruppe und Veranstaltung können folgende angebundene Systeme beteiligt sein:

- EnBW Identity Management / Microsoft Entra ID für die Anmeldung und Bereitstellung erforderlicher Stammdaten interner Nutzender,
- Semigator zur Veröffentlichung erforderlicher Veranstaltungs- und Kursinformationen,
- Lernwerk zur Übermittlung durchgeführter Veranstaltungen und relevanter Teilnahmedaten; eine weitere Verarbeitung in Quentic kann über die bestehende Lernwerk-Anbindung erfolgen. Dies gilt ausschließlich für interne Nutzende.

Es werden jeweils nur die für den konkreten Zweck erforderlichen Daten übermittelt. Die Zugriffe richten sich nach Rollen und Berechtigungen.

6 Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Nein. Ihre Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

7 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der der Erhebung zu Grunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Das bedeutet, dass wir – sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen – Ihre Daten in der Regel noch drei (3) Jahre nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses speichern. Sollte zwischen uns kein Vertragsverhältnis zustande kommen löschen wir Ihre Daten ein (1) Jahr nach Abschluss unserer vorvertraglichen Maßnahmen, es sei denn Sie haben uns eine Einwilligung erteilt, die eine längere Speicherung rechtfertigt.

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von bis zu zehn (10) Jahren ergeben sich z. B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz.

In gewissen Fällen können auch gesetzliche Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen Ihre Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren.

8 Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Netze BW GmbH
Schelmenwasenstraße 15
70567 Stuttgart
Telefon: 0800-3629-900
E-Mail: kontakt@netze-bw.de

9 Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an:

Netze BW GmbH
Schelmenwasenstraße 15
70567 Stuttgart
Telefon: 0800-3629-900
E-Mail: kontakt@netze-bw.de

10 Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

11 Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

12 Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

13 Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt werden wir auch unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzhinweise finden Sie auch unter www.netze-bw.de/datenschutz